

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PREDAJA VSTUPENIEK CEZ INTERNET

vydané Trenčianskym múzeom v Trenčíne, Mierové námestie 46, 912 50 Trenčín

I

PREDAJ VSTUPENIEK CEZ INTERNET NA PREHLIADKY NA TRENČIANSKOM HRADE

1) Všeobecné záväzné podmienky upravujú práva a povinnosti predávajúceho (Trenčianske múzeum v Trenčíne, ďalej len „múzeum“) a kupujúceho (návštevník) a platia iba pri kúpe vstupenky cez internet (ďalej len „vstupenka“).

2) Vstupenky cez internet je možné kúpiť na prehliadku, akcie a podujatia Trenčianskeho hradu na webovej stránke múzea www.muzeumtn.sk.

3) Po zvolení odkazu „**ON-LINE predaj vstupeniek**“ (ľavý panel stránky) a kliknutím na možnosť **Prohlídky** si kupujúci zvolí:

- a) termín prehliadky,
- b) kategóriu zákazníka,
- c) počet osôb a
- d) prípadnú zľavu zo vstupného

pričom na jeden on-line predaj je stanovený maximálny limit pre 35 osôb.

Pri voľbe „**Nečasované prohlídky**“ alebo „**Akce**“ je možné zakúpiť vstupenky obdobným spôsobom. Po zvolení požadovaných parametrov kupujúci pristúpi k platbe, spôsobu doručenia a spôsobu úhrady a zadá možnosť **Pokračovať**. Po vyplnení kontaktných údajov je vstupenku možné zaplatiť cez GP webpay (platba kartou). Uvedená cena je aktuálnou cenou pre objednané vstupenky a je cenou konečnou, t.j. vrátene DPH a prípadných poskytnutých zliav. Následne bude na e-mail kupujúceho zaslaná informácia o potvrdení nákupu s možnosťou tlače vstupenky.

4) Pri vstupe do areálu Trenčianskeho hradu sa kupujúci preukáže vytlačenou vstupenkou (kód musí byť čitateľný a nepoškodený) alebo jej elektronickou verziou v mobilnom telefóne alebo inom zariadení. Unikátny kód na vstupenke je platný iba jedenkrát, t.j. pri akomkoľvek ďalšom nasnímaní vstupenky cez turniket bude vstupenka zneplatnená.

5) V prípade nedoručenia vstupenky na zadaný e-mail z technických dôvodov je potrebné bezodkladne kontaktovať správu Trenčianskeho hradu prostredníctvom kontaktného e-mailu: hrad@muzeumtn.sk. Súčasťou kontaktnej správy musí byť zadaný názov e-mailu, kontaktné údaje, dátum a čas predaja a konkrétne údaje o nákupe, najmä termín prehliadky, podujatia alebo akcie, počet vstupeniek a zadané kategórie.

6) Vstupenku je potrebné zakúpiť najneskôr 20 minút pred začiatkom zvolenej časovanej prehliadky.

7) Návštevník je povinný preukázať sa vstupenkou na požiadanie povereného zamestnanca múzea počas celej návštevy Trenčianskeho hradu.

II

OSOBNÉ ÚDAJE A ICH OCHRANA

1) Múzeum ako prevádzkovateľ zabezpečuje ochranu osobných údajov kupujúceho v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

2) Informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na webovej stránke múzea www.muzeumtn.sk v sekcii „O múzeu“ - Ochrana osobných údajov.

III REKLAMÁCIE VSTUPENIEK A VRÁTENIE VSTUPNÉHO

Múzeum vstupné za on-line zakúpené vstupenky nevracia, okrem mimoriadnych udalostí vzniknutých na strane múzea.

Mimoriadne udalosti, na základe ktorých by bolo možné dohodnúť iný náhradný termín prehliadky hradu:

- uzatvorenie hradu z dôvodu konania mimoriadnej udalosti na hrade,
- uzatvorenie hradu z dôvodu havarijného stavu,
- nastali dôvody vis major (nečakané mimoriadne udalosti alebo prírodné katastrofy).

V prípade mimoriadnych udalostí **zo strany múzea**, pre ktoré by nebolo možné uskutočniť prehliadku hradu na on-line zakúpenú prehliadku, podujatie alebo akciu organizovanú múzeom, je potrebné kontaktovať správu hradu na tel. č. +421 32/743 56 57, mobil: +421 901 918 825, e-mail: hrad@muzeumtn.sk a dohodnúť náhradný termín prehliadky. Ak sa návštevník náhradného termínu prehliadky nemôže zúčastniť na základe preukázateľných dôvodov, bude mu poskytnutá možnosť vrátenia vstupného v pokladni múzea (Trenčianske múzeum v Trenčíne, Mierové námestie 46, 912 50 Trenčín).

V prípade zrušenia jednodňovej akcie alebo podujatia organizovaného múzeom, bude možné vrátiť vstupné v pokladni múzea po predložení vopred on-line zakúpenej vstupenky.

IV ZMENA TERMÍNU

Vstupenky na konkrétnu prehliadku, akciu alebo podujatie vo vybranom termíne nie je možné po zaplatení a doručení vstupeniek na e-mail vymeniť za vstupenky na iný termín.

V SŤAŽNOSTI

V prípade, že kupujúci nie je spokojný s prístupom Trenčianskeho múzea v prípade riešenia sťažnosti, má možnosť podať sťažnosť, ktorá bude šetrená v zmysle Zákona č.9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších právnych predpisov.

VI ZĽAVY ZO VSTUPNÉHO

V prípade uplatnenia zľavy pri zakúpení vstupenky on-line je osoba, ktorá vstupuje na Trenčiansky hrad so zľavnenou vstupenkou povinná preukázať poverenému zamestnancovi múzea nárok na zľavu príslušným preukazom. Ak návštevník nevie nárok na zľavu preukázať, bude vstupenka považovaná za neplatnú, nebude mu umožnený vstup a nevzniká mu nárok na vrátenie zakúpenej ceny vstupenky. Zľavneným vstupným sa na účely týchto všeobecných podmienok považuje iba vstupné podľa platného cenníka.

VII ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1) Všeobecné obchodné podmienky predaja vstupeniek cez internet sa vzťahujú iba na predaj vstupeniek na prehliadky, akcie a podujatia, ktoré organizuje múzeum. Múzeum nenesie zodpovednosť za

predaj vstupeniiek na prehliadky, akcie a podujatia uskutočnené na Trenčianskom hrade organizovanými inými subjektmi.

2) Vstupenka je plnohodnotným dokladom o zakúpení vstupu do areálu Trenčianskeho hradu a má povahu ceniny. Kúpou vstupenky kupujúci akceptuje všeobecné obchodné podmienky i podmienky Návštevníckeho poriadku Trenčianskeho hradu a informácie, zverejnené na webovej stránke múzea v momente kúpy vstupenky.

3) V prípade falšovania, kopírovania, úpravy alebo zmeny vstupenky alebo iného neoprávneného konania sa vstupenka stáva neplatnou, kupujúci zároveň nesie zodpovednosť podľa príslušných právnych predpisov. V prípade predloženia dvoch totožných vstupeniiek bude akceptovaná tá, ktorá je predložená ako prvá.

4) Zakúpenú vstupenku nie je možné vymeniť za hotovosť. Za stratenú vstupenku múzeum neposkytuje náhradu.

5) Na vzťahy výslovne neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa aplikujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka a iných všeobecne záväzných právnych predpisov.

6) Všeobecné obchodné podmienky predaja vstupeniiek cez internet nadobúdajú účinnosť dňa 1. januára 2020.

V Trenčíne, dňa 13.12.2019

Mgr. Peter Martinisko
riaditeľ Trenčianskeho múzea v Trenčíne